

## KPI0301 -S KPI Web (usuario final)

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

#### **Introducción**

En este curso, se cubren las facilidades que ofrece KPI, para la explotación de información de indicadores de desempeño, a través de un sistema ejecutivo y de soporte de decisiones.

El usuario aprende a cambiarse de un escenario a otro, crear sus propias consultas partiendo de la información de esos escenarios. Aprovechando las facilidades de impresión, exportación y desglose que tienen los escenarios a través de ejemplos prácticos.

Aprende a usar las características avanzadas de KPI. Conoce de manera detallada la barra de herramientas EAS (Enterprise Analysis Services). Utilizando el KPI Project Manager que permite asociar un proyecto a un indicador para ir administrando las tareas hasta su cumplimiento. Navega, crea proyectos, y utiliza el Análisis Colaborativo y el Knowledge Intelligence para la comunicación entre usuarios.

#### **Duración**

La duración de este curso es de 4 horas impartidas en sesiones de 2 horas.

#### **Requisitos del curso:**

Conocimientos básicos del manejo de Windows.

#### **Perfil del participante**

Gerentes o directores de empresa y en general cualquier ejecutivo que sea responsable del análisis de resultados para toma de decisiones.

## TEMARIO– KPI Web

---

### Día 1

- Teoría de KPIs
- Conocer herramienta Artus
  - ¿Qué es Artus?
  - ¿Qué es un indicador?
  - ¿Qué es una dimensión?
  - ¿Qué es un escenario?
  - ¿Cómo se actualiza la información en el sistema?
- KPI Web
  - Navegando en el sistema
  - Como aplicar filtros y cambiarme de fecha
- Conocer el EAS (Drill down)
  - Navegando hacia el detalle de un indicador
  - La barra de herramientas del EAS
  - Ordenar, añadir columnas, Añadir indicadores
  - Consultando y comparando vs. el periodo anterior y año pasado
  - Participaciones y variaciones en la información
  - Filtrando la información
  - Desplazar la consulta en el tiempo
  - Gráficas
  - Grabando mi consulta
- Exportación a formato PDF
- Crear reportes

### Día 1

- Introducción
- La barra de herramientas EAS
  - Personalizar las tablas
  - Personalizar las gráficas
- Plantillas de análisis
  - Crear mis plantillas de análisis
  - Uso de las plantillas de KPI
- Knowledge Intelligence
  - Identificar posibles causas del desempeño de un indicador
  - Alimentación de causas y soluciones
  - Creación de un proyecto para mejorar
- Project Manager
  - Como asociar un proyecto a un indicador
  - Asignación de tareas y responsables
- Análisis Colaborativo
  - Envío de mensajes a otros usuarios
  - Envío de escenarios o EAS